

人民法院调解平台

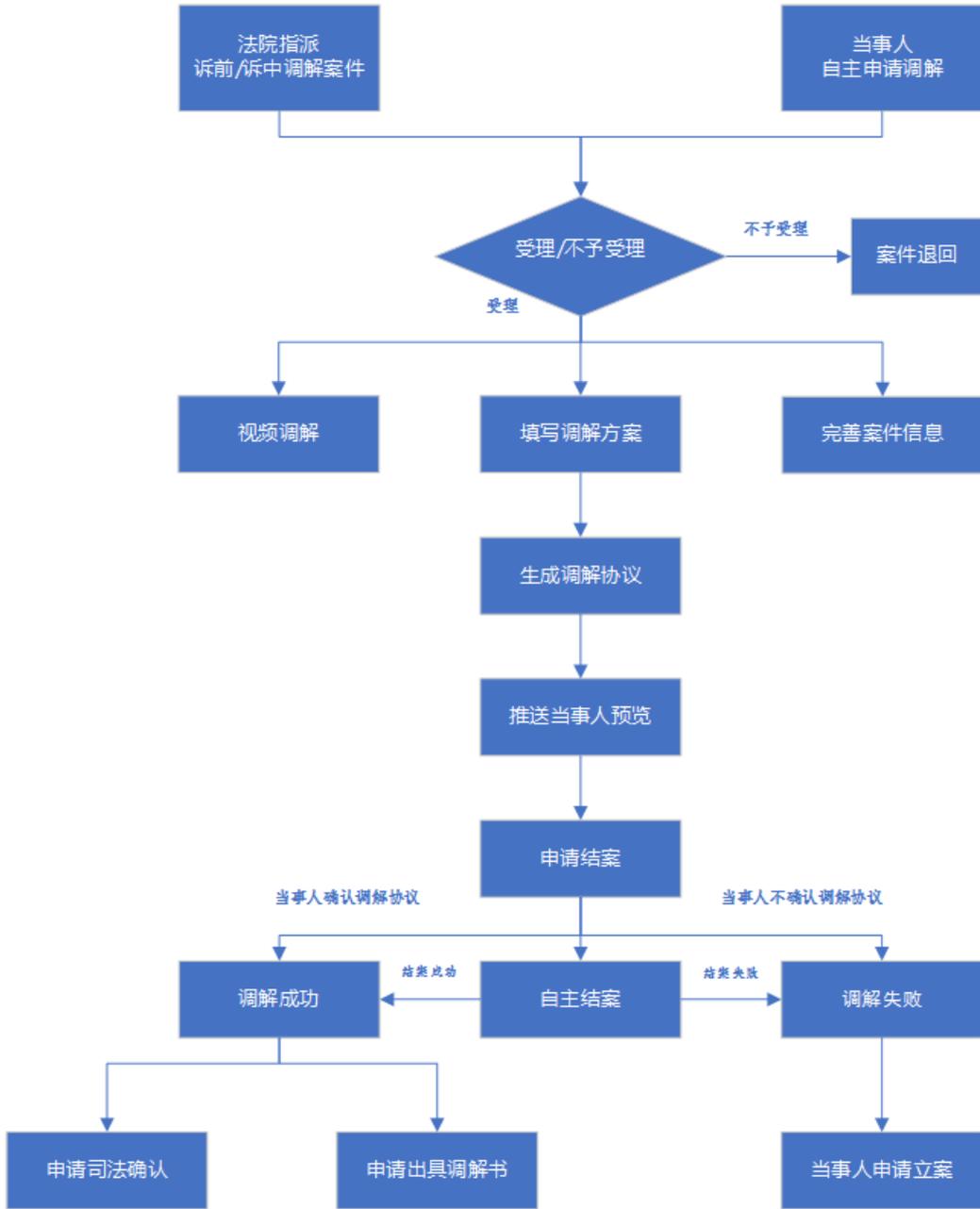
调解员 2.12.0

用户手册

User Guide

二〇二〇年二月

调解员端操作流程图



注： 1、24小时未受理，默认不予受理案件。
2、当事人小程序、调解员PC浏览器均可申请司法确认和申请出具调解书。

一、在线调解

1.1 案件受理

1.1.1 APP（批量）受理

调解员登录客户端后，可查看到全部待受理案件，点击案件可查看案件详情，点击“确认受理”按钮后，选择案件类型、纠纷类型、辖区法院，点击“提交”案件即可完成案件的受理。



← 返回
确认受理
提交

① 为了确保调解协议能够进行司法确认，请选择您的认证法院或您调解组织所在地的基层法院

| | | |
|------|-----|---|
| 案件类型 | 民事 | > |
| 纠纷类型 | 请选择 | > |
| 辖区法院 | 请选择 | > |

批量受理

针对诉前委派、诉中委托案件，如需进行多个案件批量受理，可通过全选进行操作。



1.1.2 网页端（批量）受理

调解员通过网页端，点击“待受理”菜单，进入待受理案件列表。

点击案件进入案件信息页面确认受理，选择案件类型、纠纷类型、辖区法院后提交，完成受理。

人民法院调解平台 返回首页 纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 刘杰 | 退出

案号/纠纷类型/当事人

| 最新动态 | 待受理 | 调解中 | 待确认 | 调解结束 | 司法确认 | 申请出具调解书 | 12件 |
|-----------------------|------------------------|--|-----|------|------|---------|-----|
| 诉前委派 (2020) 测民诉前调377号 | 2020-02-04 12:49 委派您调解 | 纠纷类型: 婚姻家庭纠纷 当事人: ceshi ; ceshi2 111111111111111111 | | | | | |
| 诉前委派 (2020) 测民诉前调378号 | 2020-02-04 12:49 委派您调解 | 纠纷类型: 婚姻家庭纠纷 当事人: ceshi 11; ceshi22 111111111111111111 | | | | | |

人民法院调解平台 返回首页 纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 刘杰 | 退出

不予受理 确认受理

调解信息 当事人 证据材料

基本信息
诉前调解案号: (2020) 测民诉前调377号
案件类型: 民事
纠纷类型: 婚姻家庭纠纷
辖区法院: 智慧法院

纠纷概况
111111111111111111

调解方案

人民法院调解平台 返回首页 纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 闫麟 | 退出

请确认该调解如下信息

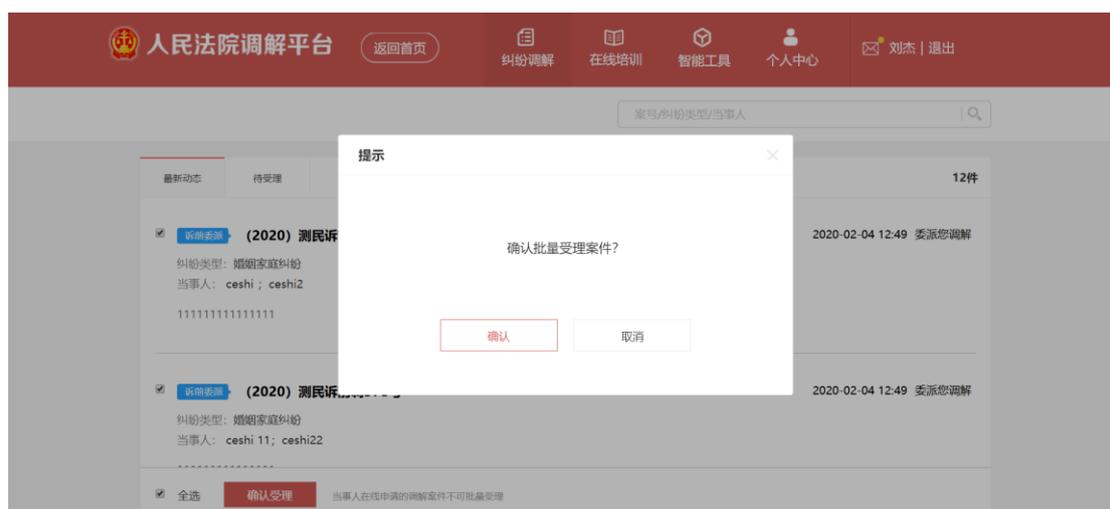
为了确保调解协议能够进行司法确认, 请选择您的认证法院或您调解组织所在地的基层法院。

案件类型: 民事
纠纷类型: 债权债务纠纷 道路交通事故纠纷
辖区法院: 智慧法院

确定受理

批量受理

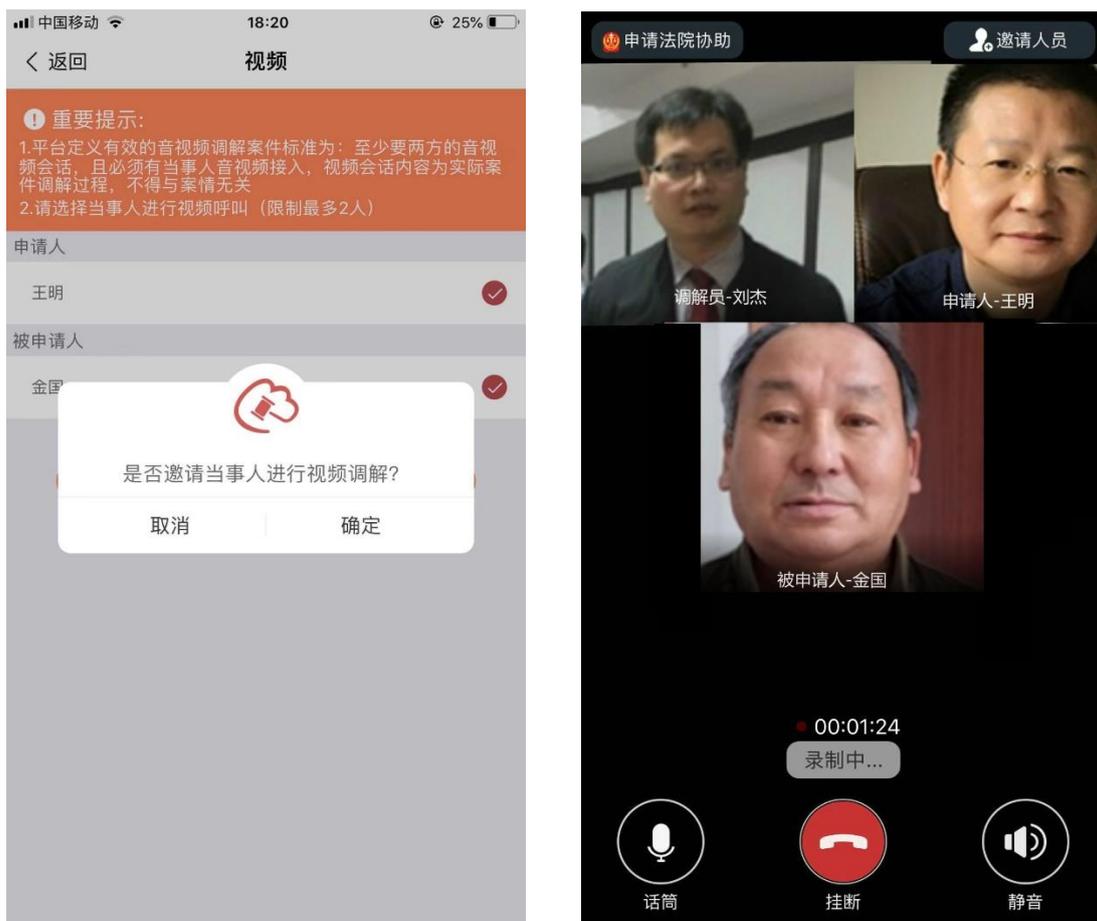
针对诉前委派、诉中委托案件，如需进行多个案件批量受理，可通过全选进行操作，点击确认受理后即可完成批量受理。



1.2 视频调解

1.2.1 APP 视频调解

案件调解过程中，调解员可通过视频呼叫进行在线视频调解，邀请一方或多方当事人、代理参与视频调解。待当事人进入房间后，进行视频录制。



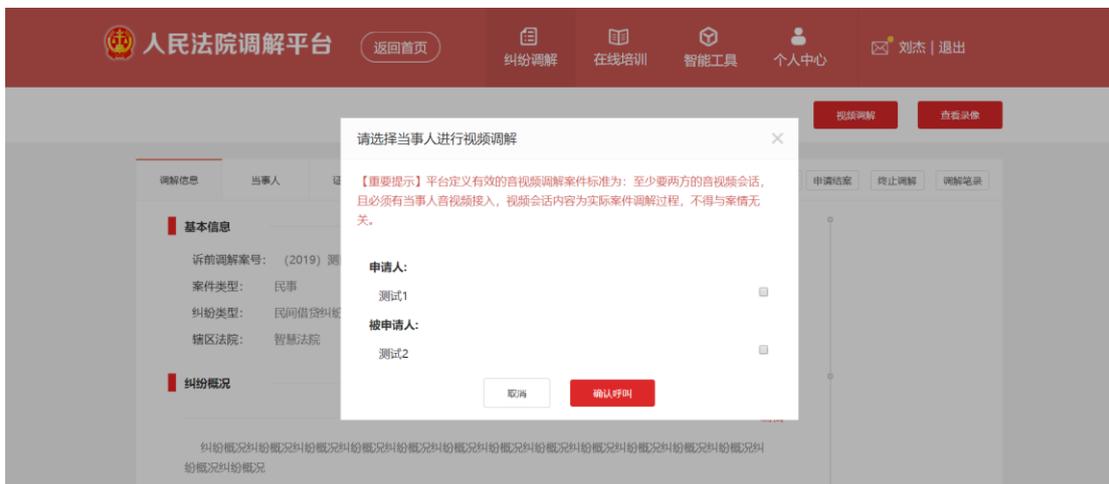
App 端调解员与当事人视频的过程中，可申请法院协助，如果法官接受邀请会加入到视频房间。

1.2.2 网页端视频调解

调解员在网页客户端，可通过“视频调解”按钮发起视频调解。呼叫页面可以选择双方当事人或呼叫单方当事人。视频调解过程，需等待被呼叫当事人都进入画面，待当事人进入房间后，进行视频录制，结束时点击挂断按钮。

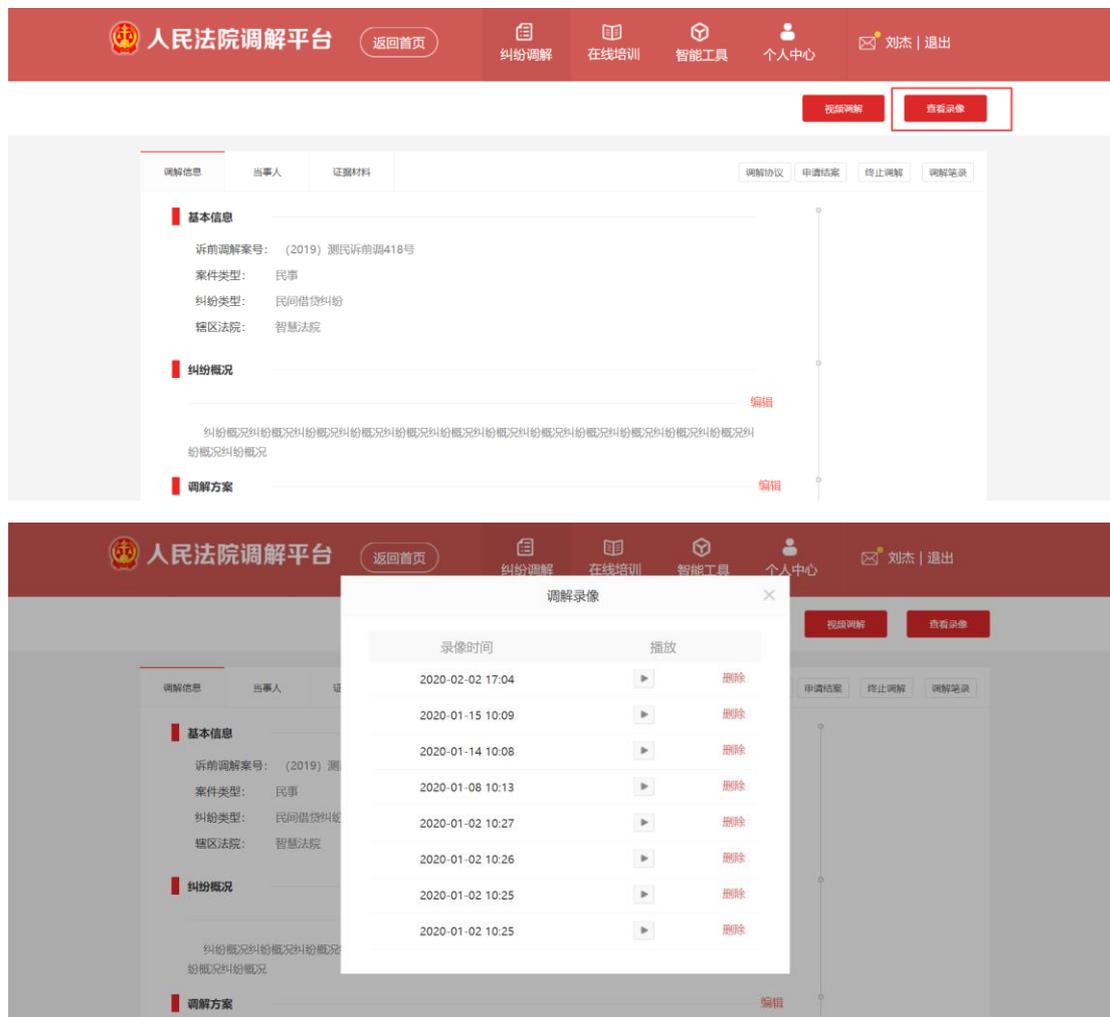
*注意：1. web 调解员端视频调解推荐使用浏览器：谷歌，火狐，360 极速模式，需更新到最新版，暂不支持 IE 浏览器。

2: web 视频调解页面，如操作失误关闭视频房间页面，视频房间仍存在，可直接进入。二次视频调解邀请，提示房间已解散或已存在，需刷新页面即可。



1.2.3 查看录像和删除

视频结束后,可对录制的视频进行查看,不符合要求的视频可以删除。



1.3 结案

1.3.1 APP 结案

调解员完成调解工作后,需在调解员端完善调解方案,选择生成调解协议,此时可将调解协议草稿推送至当事人小程序端查看。

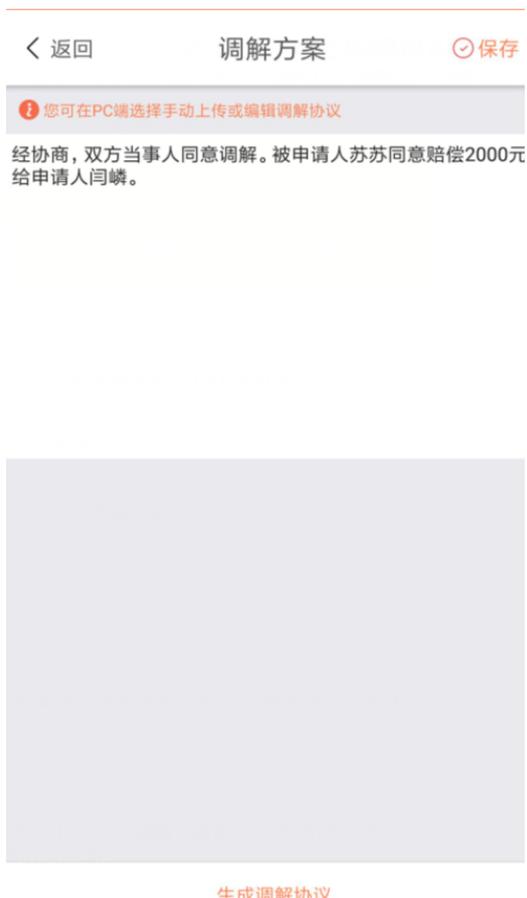
在案件详情页面点击“申请结案”系统再次将调解协议推送至全

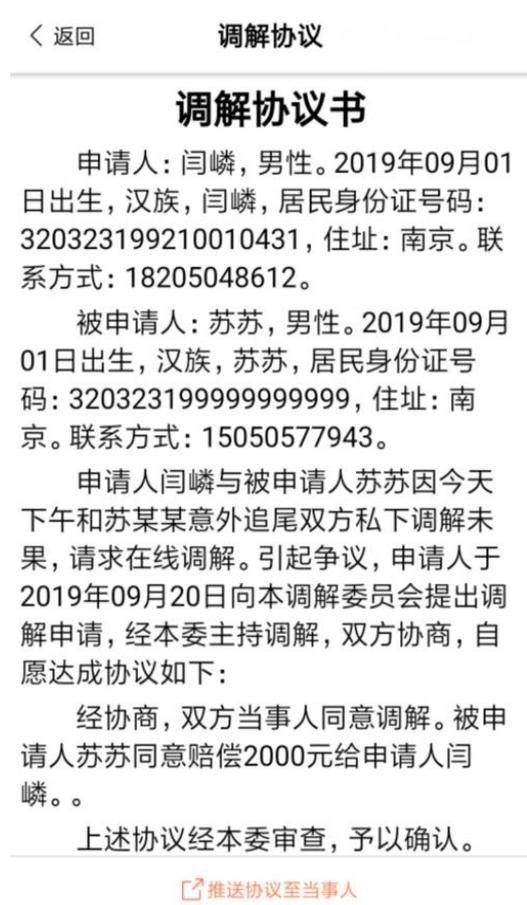
部当事人并等待确认。

双方当事人确认后则案件自动进入调解结束状态，调解员也可点击页面“结案”按钮自主结案。

*注意：1 当事人信息完整才可生成调解协议，如果当事人信息缺失会在生成调解协议的时候提醒调解员去补充当事人信息。

2：当调解员案件无法正常调解时，可选择终止调解操作。在调解详情页面点击终止调解，并说明原因。





1.3.2 网页端结案

调解员完成调解工作后，需在网页端编写调解方案；并选择自动生成或上传调解协议。在案件详情页面点击“申请结案”则调解协议推送至全部当事人并等待确认，调解员可查看当事人签名后的调解协议。

全部当事人确认后则案件进入调解结束状态，若存在当事人未确认，则调解员可自主结案。

人民法院调解平台 返回首页 纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 张策式 | 退出

视频调解 查看录像

调解信息 当事人 证据材料 调解协议 申请结案 终止调解 调解笔录

基本信息

调解案号: 测试视频
案件类型: 民事
纠纷类型: 其它物权纠纷
辖区法院: 智慧法院

纠纷概况

编辑

纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况

人民法院调解平台 返回首页 纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 张策式 | 退出

生成调解协议

协议生成方式: 自动生成 手动上传

B U I S 格式 列表 全屏 打印 撤销 重做 撤消 恢复 帮助

C

调解协议书

2019年12月24日

申请人: 秦果, 男性。2019年12月26日出生, 汉族, 居民身份证号码: 123123123123123123, 住址: 123123123。联系方式: 13913609274。

被申请人: 范琦, 男性。2019年12月10日出生, 汉族, 居民身份证号码: 123123123123123321, 住址: 123123123。联系方式: 18512532859。

人民法院调解平台 返回首页 纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 张策式 | 退出

视频调解 查看录像

调解信息 当事人 证据材料 调解协议 申请结案 终止调解 调解笔录

基本信息

调解案号: 测试视频
案件类型: 民事
纠纷类型: 其它物权纠纷
辖区法院: 智慧法院

纠纷概况

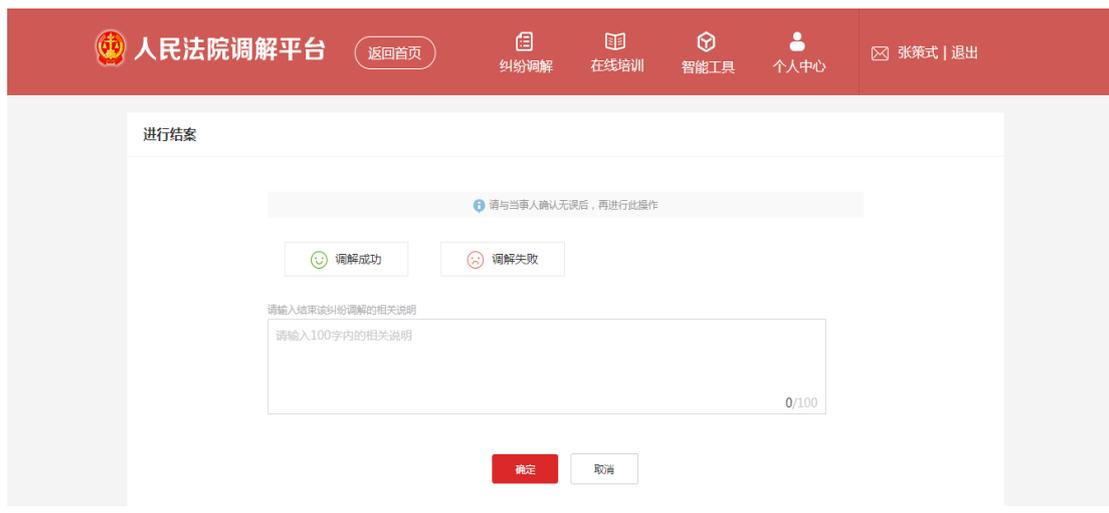
编辑

纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况纠纷概况

信息 X

确认申请结案?

确认 取消



调解协议书

2019年10月13日

申请人：闫麟，男性。1997年10月13日出生，汉族，闫麟，居民身份证号码：256767677988848484，住址：哦哦哦哦哦哦。联系方式：18205048612。委托诉讼代理人：丁曦。

被申请人：陈璐，男性。1980年01月01日出生，汉族，中国公民护照号码：E336666，住址：555。联系方式：18251893418。

申请人闫麟与被申请人陈璐因哦哦哦哦哦哦呃呃呃呃呃呃的呃呃呃feel引起争议，申请人于2019年10月13日向本调解委员会提出调解申请，经本委主持调解，双方协商，自愿达成协议如下：

啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊。

上述协议经本委审查，予以确认。

本调解协议书由双方当事人签名或者盖章，经调解会议成员签名并加盖本调解委员会印章后生效，对双方当事人具有约束力，当事人应当履行。双方当事人可以自本调解协议生效之日起三十日内共同向调解组织所在地的基层人民法院申请司法确认。

申请人签字： *丁曦*

被申请人签字： *陈璐*

二、申请司法确认

2.1 发起司法确认

当调解案件调解成功后，在案件全部当事人均同意进行司法确认的情况下，调解员可协助当事人发起司法确认。调解员在调解成功案件的详情页面，点击右上角“发起司法确认”按钮，即可向辖区法院申请司法确认。

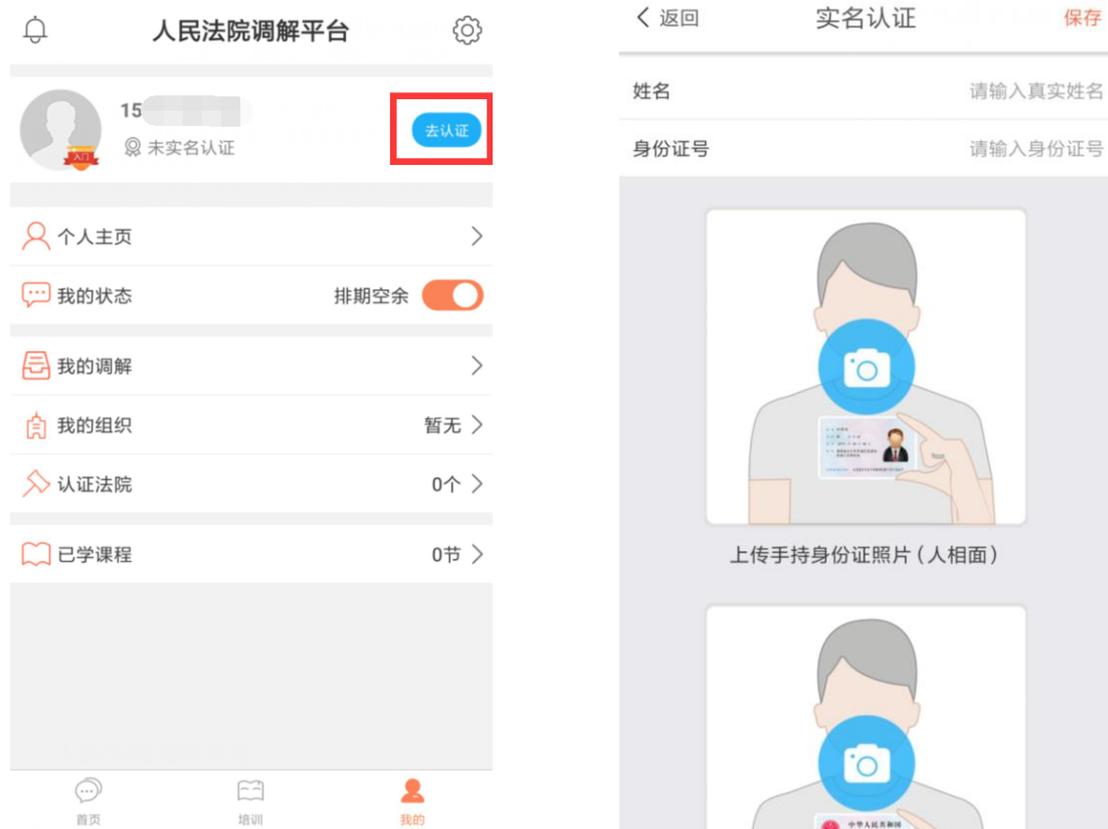
***注意：**目前调解员 APP 端没有这个功能。



三、其他相关

3.1 实名认证

登录调解员 APP，点击“我的”页面进行实名认证。填写个人信息并上传身份证正反面照片。系统会在 3 个工作日内进行审核，如果审核失败可进行重新实名认证操作。



*注意：1.实名认证的前提是完善个人资料，如果个人资料缺失会提示去补充个人信息。

2.审核成功方可继续申请成为法院特邀调解员。

3.2 认证法院

调解员完成实名认证后，即可申请成为法院特邀调解员。在“我的”选择认证法院，可以查看已申请认证法院的进度，也可点击右上角进行新增申请认证，认证多家法院。

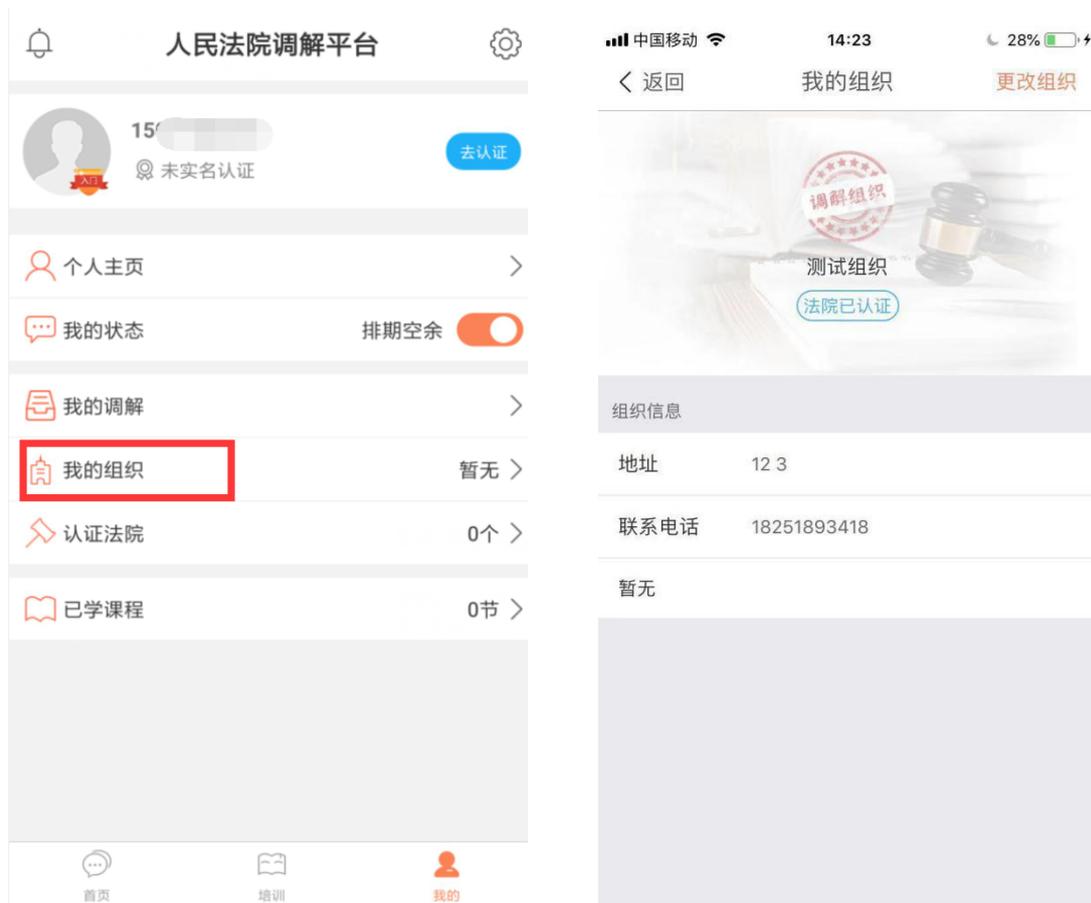


*注意:1 若审核失败，调解员可重新申请认证该法院特邀调解员。

2.未完成实名认证，无法申请特邀调解员认证。

3.3 调解组织认证

调解员 APP 端，进入“我的”，点击我的组织，进入详情页。在详情页可以查看组织信息，若无组织可以选择调解组织并等待审核。



*注意：

调解员在获得组织通过后，不可更改所属组织机构，只有在组织机构将该员删除后才可自主更改。

3.4 文本识别

在智能工具-文本识别里，可以上传图片文件，自动转换成文字



3.5 软件下载

方法一：<http://tiaojie.court.gov.cn/tjy/login> 直接扫码进行下载。



方法二：在主站 <http://tiaojie.court.gov.cn/> 下载中心扫码下载。

